

## Offre de service civique 2017/2018

### **Le Département de l'Isère recrute deux jeunes volontaires en service civique pour le territoire de Porte des Alpes (Bourgoin-Jallieu)**

#### **Mission 1 : Soutien à la médiation numérique**

- ✓ Participer à réduire la fracture numérique sur le territoire
- ✓ Connaître les besoins des publics qui s'adressent aux services départementaux et contribuer à leur rendre accessible les réponses en ligne existantes
- ✓ Assister les usagers dans leurs demandes administratives en ligne en leur proposant un accompagnement individuel
- ✓ Contribuer à rendre autonomes les usagers dans leurs démarches en ligne et leur donner confiance en ces outils
- ✓ Contribuer à la connaissance de l'offre de services du Département en s'appuyant sur le site isere.fr en organisant des temps d'information auprès :
  - du grand public
  - des partenaires et relais locaux
- ✓ Animer des ateliers sur l'accès à internet et l'utilisation générale des outils numériques auprès de différents publics
- ✓ Permettre aux agents départementaux de mieux s'approprier l'ensemble des outils numériques mis à leur disposition par l'institution

#### **Mission 2 : Conseiller mobilités**

- ✓ Prendre contact avec le public et les travailleurs sociaux pour un recensement des besoins
- ✓ Porter à connaissance l'ensemble des moyens de mobilité mis à disposition du public sur le territoire et faciliter la mobilité des publics les plus précaires en les accompagnant si nécessaire individuellement ou en groupe.
- ✓ Accompagnement personnalisé du public en difficulté en rendez-vous ou visite à domicile

#### **Conditions :**

- ✓ Durée : 8 mois (octobre 2017 à mai 2018)
- ✓ Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- ✓ Indemnité : 107.58 € versés par le Département et 472.97 € versés par l'Etat
- ✓ Age : entre 18 et 25 ans
- ✓ Être français ou disposer d'un titre de séjour
- ✓ Pas de pré-requis de diplôme ou de formation

#### **Lieu :**

Direction Territoriale de la Porte des Alpes, Bourgoin Jallieu

Personnes à contacter : Service ressources TPA : 04 26 73 06 03

**Information collective le jeudi 01 juin 2017 à 14h,**  
**Maison de territoire Porte des Alpes, 18 avenue Frederic Dard**  
**Bourgoin Jallieu**

28 postes en Isère : Informations : [www.isere.fr](http://www.isere.fr)